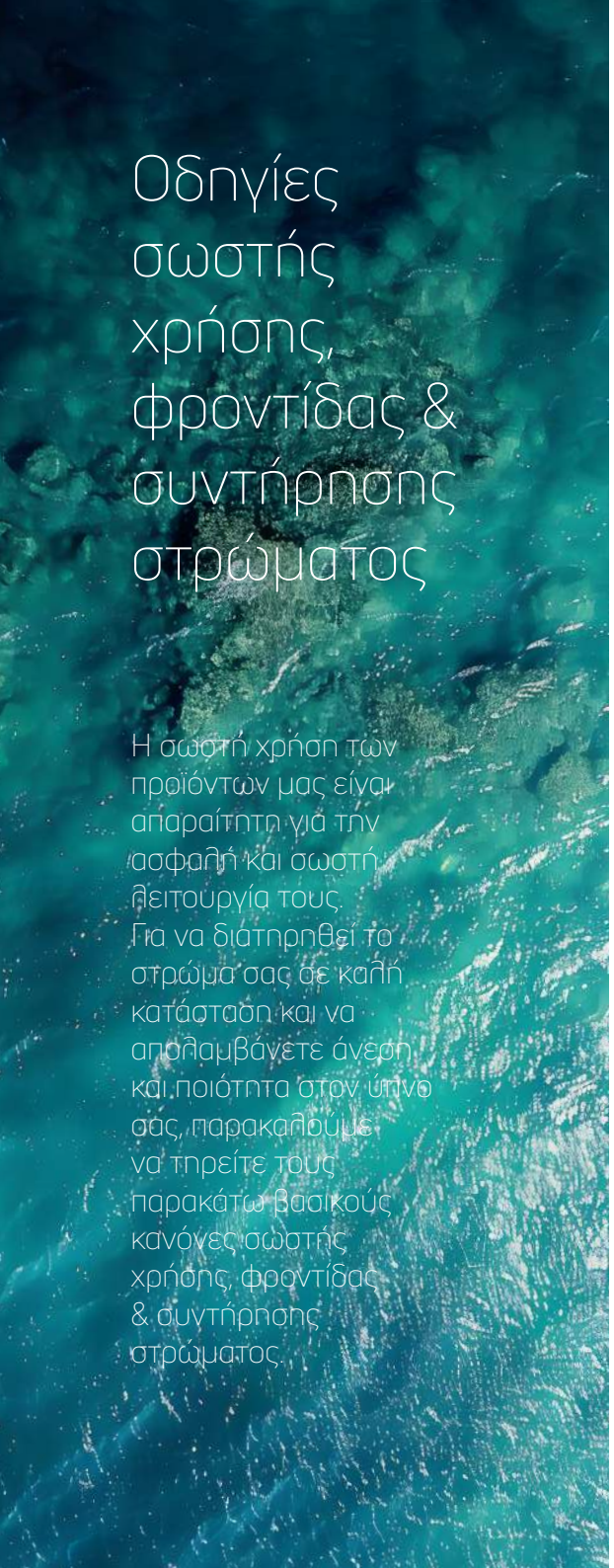

Kalimera
Collection
by
MAISON
ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



Οδηγίες σωστής χρήσης, φροντίδας & συντήρησης στρώματος

Η σωστή χρήση των προϊόντων μας είναι απαραίτητη για την ασφαλή και σωστή λειτουργία τους. Για να διατηρηθεί το στρώμα σας σε καλή κατάσταση και να απολαμβάνετε άνεση και ποιότητα στον ύπνο σας, παρακαλούμε να τηρείτε τους παρακάτω βασικούς κανόνες σωστής χρήσης, φροντίδας & συντήρησης στρώματος.

- Τοποθετήστε το στρώμα σας πάνω σε υπόστρωμα με ανατομικό πλαίσιο, τοποθετημένο με την κυρτή του πλευρά προς τα πάνω, ή σε τάβλες επιλεγμένης ποιότητας και πάντα με διαστήματα μικρότερο από 3 εκ.

- Μην τοποθετείτε το στρώμα σε μονοκόμματη ή κτιστή βάση ή στο πάτωμα, καθώς έτσι δεν γίνεται σωστά ο αερισμός του, με κίνδυνο να αναπτυχθούν βακτήρια και να δημιουργηθεί μούχλα.

- Αναποδογυρίζετε ή/και περιστρέφετε το στρώμα σας κάθε 3-4 μήνες (ανάλογα με τον τύπο του στρώματός σας), ώστε να αερίζεται σωστά και να μη δημιουργείται μόνιμο αποτύπωμα του σώματός σας στην επιφάνειά του.

- Ποτέ μη λυγίζετε ή διπλώνετε το στρώμα σας, καθώς μπορεί να προκληθεί ανεπανόρθωτη βλάβη στα ελατήρια και υλικά που υπάρχουν στο εσωτερικό του.

- Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρικό σίδερο και μην κάνετε χρήση οποιασδήποτε μορφής ατμού.

- Μην χρησιμοποιείτε εστίες θερμότητας και μην καπνίζετε κοντά στο στρώμα. Υπάρχει κίνδυνος φωτιάς.

- Τοποθετήστε απαραιτήτως επάνω και κάτω από το στρώμα σας ένα προστατευτικό κάλυμμα.

- Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε νερό ή χημικά καθαριστικά πάνω στο στρώμα σας, καθώς αυξάνεται ο κίνδυνος να δημιουργηθεί υγρασία και βλάβη στα εσωτερικά υλικά και στο ύφασμα.

- Οι χειρολαβές στα πλαϊνά του στρώματος δεν χρησιμοποιούνται σε καμία περίπτωση για την ανύψωση του στρώματος ή τη μεταφορά του. Έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για να διευκολύνουν την ελαφριά μετατόπισή του, εφόσον είναι ήδη τοποθετημένο στο κρεβάτι.

- Το στρώμα δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιείται ως «τραμπολίνο». Επίσης δεν πρέπει να στέκεστε όρθιοι πάνω στο στρώμα. Η αναπήδηση πάνω στο στρώμα ή η τοποθέτηση βαρειών αντικειμένων επάνω σε αυτό, μπορεί να προκαλέσει ζημιά στα ελατήρια και τα εσωτερικά υλικά.

- Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας για να εξασφαλίσετε τη σωστή υγιεινή του. Τα υφάσματα και τα εσωτερικά υλικά του απορροφούν τις οσμές, για αυτό είναι απαραίτητο να το αφήνετε ακάλυπτο μερικές ώρες, σε τακτά χρονικά διαστήματα.



Εγγύηση Στρώματος

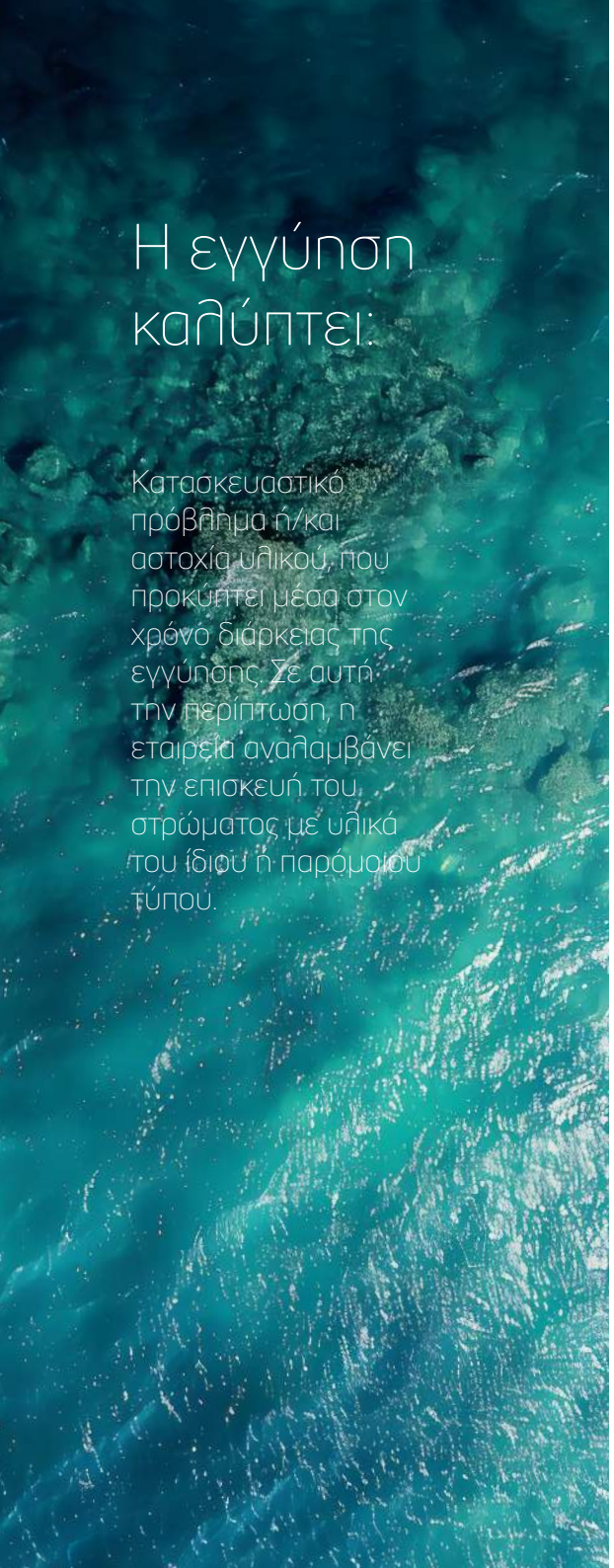
Η εγγύηση εξασφαλίζει την άριστη ποιότητα των υλικών κατασκευής του στρώματος και έχει ισχύ από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται από το παραστατικό αγοράς και από την ετικέτα προϊόντος που βρίσκεται τοποθετημένη στο πλαϊνό μέρος του στρώματος. Η ετικέτα αυτή αποτελεί αποδεικτικό εγγύησης και περιέχει πληροφορίες για τα έτη εγγύησης, για το μοντέλο και την ημερομηνία παραγωγής. Παρακαλούμε μην την αφαιρείτε. Για να έχει ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να τηρούνται πιστά οι οδηγίες φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.

Διάρκεια εγγύησης

Η διάρκεια της εγγύησης εξαρτάται από τον τύπο του στρώματος που έχετε επιλέξει και αναγράφεται στην ετικέτα προϊόντος, που βρίσκεται τοποθετημένη στο πλαϊνό μέρος του στρώματος.

Αρμόδιοι για τη διαπίστωση του προβλήματος

Υπεύθυνοι για να διαπιστωθεί εάν τυχόν πρόβλημα οφείλεται σε κατασκευαστική αστοχία ή αστοχία υλικού είναι:
- Ο τεχνικός της εταιρίας που κάνει τον έλεγχο στο χώρο του πελάτη ή/και
- Το τμήμα ποιοτικού ελέγχου της παραγωγής της εταιρείας μας.



Η εγγύηση καλύπτει:

Κατασκευαστικό πρόβλημα ή/και αστοχία υλικού, που προκύπτει μέσα στον χρόνο διάρκειας της εγγύησης. Σε αυτή την περίπτωση, η εταιρεία αναλαμβάνει την επισκευή του στρώματος με υλικά του ίδιου ή παρόμοιου τύπου.

Κατασκευαστικά προβλήματα/αστοχίες υλικών θεωρούνται τα κάτωθι:

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ:

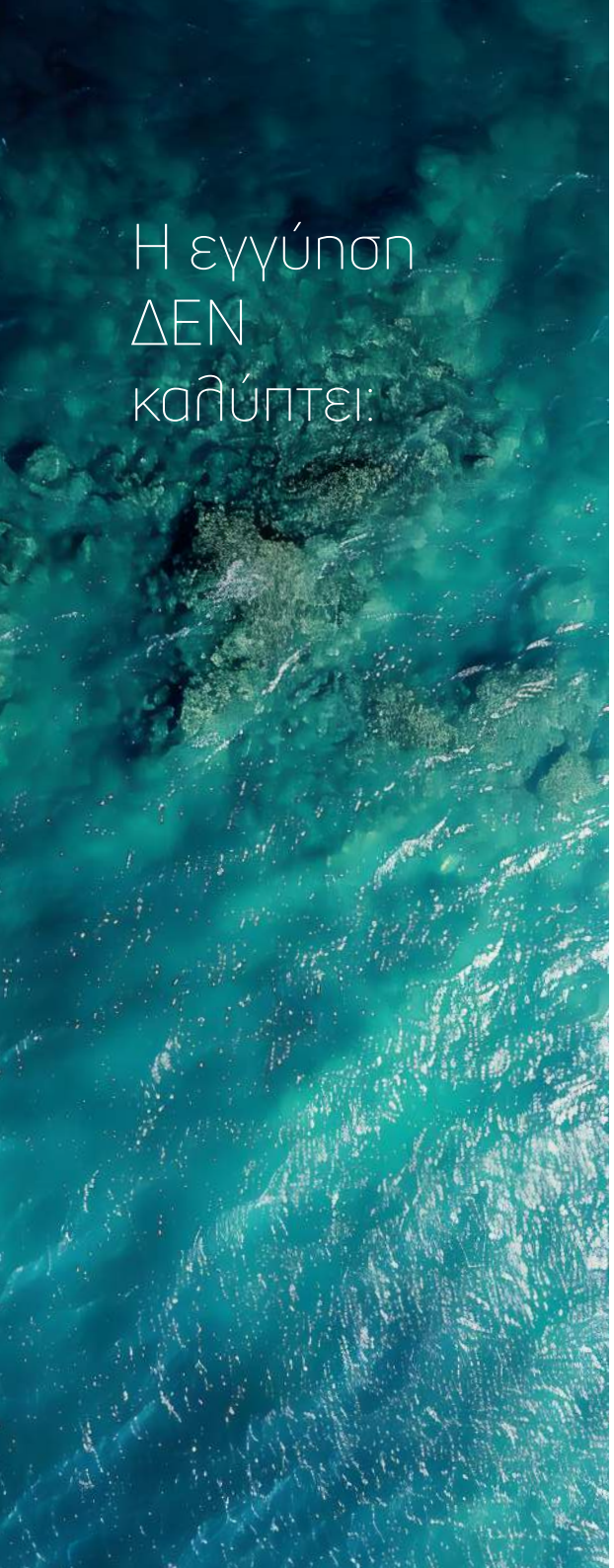
· Βαθούλωμα ή βύθιση στην επιφάνεια του στρώματος άνω των 2 εκ.
· Εξογκώματα στην επιφάνεια
· Αναδίπλωση υφασμάτων
· Ελαττωματικό ύφασμα
· Ξηλωμένες περιμετρικές ραφές
· Ξηλωμένο καπιτονέ
· Απουσία εξαεριστήρα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ:

· Αναδίπλωση εσωτερικών υλικών
· Φθαρμένα υλικά
· Αποκόλληση υλικών
· Αποκόλληση πλευρικής πλαϊνής ενίσχυσης
· Τρίξιμο ελατηρίων και υλικών.

Το κόστος μεταφοράς από και προς το εργοστάσιο, όταν το στρώμα παρουσιάσει κατασκευαστικό πρόβλημα ή/και αστοχία υλικού εντός 2 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του.

Το κόστος επίσκεψης τεχνικού για τον έλεγχο του στρώματος στον χώρο σας για περιοχές εντός της Αττικής, εφόσον διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή/και αστοχία υλικού, που προκύπτει μέσα στον χρόνο διάρκειας της εγγύησης. Το κόστος επίσκεψης τεχνικού σε περιοχές εκτός Αττικής συμφωνείται με την εταιρία ή τον τοπικό αντιπρόσωπο κατά περίπτωση. Την αντικατάσταση στρώματος εντός 2 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, εφόσον διαπιστωθεί κατασκευαστικό πρόβλημα ή/και αστοχία υλικού.



Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

- Φθορές και ελαττώματα, που οφείλονται σε καθημερινή ή κακή χρήση του στρώματος, όπως: λεκέδες από σωματικά υγρά, κάψιμο, σκίσιμο υφάσματος, σπασμένα ελατήρια που προήλθαν από δίπλωμα του στρώματος, αναπήδηση επάνω στο στρώμα, ανάποδη τοποθέτηση ανατομικού πλαισίου κάτω από το στρώμα, μεγάλο διάκενο ή έλλειψη ταβλών κάτω από στρώμα.
- Την αντικατάσταση του στρώματος αφού παρέλθει το διάστημα 2 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης στον πελάτη.
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από σιδέρωμα επάνω στο στρώμα.
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από χρήση υγρών/ χημικών καθαριστικών.
- Εμφάνιση μούχλας ή υγρασίας.
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από μετατόπιση/ αλλαγή θέσης του στρώματος από τις χειρολαβές.
- Βύθιση μικρότερη ή ίση των 2 εκ.
- Φυσιολογικό αποτύπωμα σώματος (body print) μικρότερο ή ίσο των 2 εκ.
- Απόκλιση διάστασης μικρότερης ή μεγαλύτερης του 1 εκ .(+/- 1 εκ.).
- Αλλαγή διαστάσεων.
- Υποκειμενικά κριτήρια για τα τεχνικά χαρακτηριστικά του στρώματος, όπως μη επιθυμητή μαλακότητα ή σκληρότητα του στρώματος.
- Βλάβες που έχουν προκληθεί από λανθασμένη χρήση ή κακή λειτουργία ηλεκτρικής κουβέρτας.
- Αντικατάσταση στρώματος αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των 2 μηνών από την αγορά του ή/και εάν το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.
- Επιστροφή χρημάτων.
- Κόστος μεταφορικών του στρώματος από και προς τον χώρο του πελάτη αφού παρέλθει το διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης στον πελάτη ή/και εάν το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.
- Το κόστος επίσκεψης τεχνικού για επιτόπιο έλεγχο στρώματος εφόσον το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε κακή χρήση και μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης στρώματος.
- Το κόστος επισκευής της φθοράς, που έχει προκληθεί από τη μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης στρώματος, το οποίο ορίζεται ανά περίπτωση από το αρμόδιο τμήμα.