ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ





Οδηγίες σωστής χρήσης, φροντίδας & συντήρησης στρώματος

Η σωστή χρήση των προϊόντων μας είναι απαραίτητη για την ασφαλή και σωστή λειτουργία τους. Για να διατηρηθεί το στρώμα σας σε καλή κατάσταση και να απολαμβάνετε άνεση και ποιότητα στον ύπνο σας, παρακαλούμε να τηρείτε τους παρακάτω βασικούς κανόνες σωστής χρήσης, φροντίδας & συντήρησης στρώματος.

- Τοποθετήστε το στρώμα σας πάνω στη σωστή επιφάνεια υποστήριξης: **A**. Την βάση-υπόστρωμα από κατάλληλα επιλεγμένα υλικά. **B**. Το δυναμικό τελάρο, στο οποίο η απόσταση μεταξύ των λαττών δεν ξεπερνά τη διάμετρο του ελατηρίου του στρώματος σας. Η μέγιστη επιτρεπόμενη απόσταση μεταξύ των λαττών είναι 4 cm

- Αποφύγετε την κτιστή βάση. Δεν ενδείκνυται η κτιστή βάση, διότι το στρώμα δεν αερίζεται και υπάρχει πιθανότητα δημιουργίας μούχλας στο εσωτερικό του. Η λάθος βάση προκαλεί φθορά το στρώμα, η οποία δεν καλύπτεται από την εγγύηση, αλλάζει την τελική αίσθηση και επηρεάζει την απόδοση του σε στήριξη και άνεση.

- Χρησιμοποιείτε ειδικό προστατευτικό κάλυμμα. Οι διάφορες σωματικές εκκρίσεις κατά τη διάρκεια του ύπνου προκαλούν λεκέδες στην επιφάνεια του στρώματος και υγρασία στο εσωτερικό του. Το ειδικό κάλυμμα προστατεύει το στρώμα, το διατηρεί καθαρό και του εξασφαλίζει άριστες συνθήκες υγιεινής. Ένα πολύ λερωμένο στρώμα χάνει την εγγύησή του.

- Διασφαλίζετε ότι το στρώμα παραμένει στεγνό. Το στρώμα δεν πρέπει να πλένεται και να βρέχεται. Αν το στρώμα σας λερωθεί, καθαρίστε το τοπικά με ειδικό καθαριστικό. Μην το καθαρίζετε με την χρήση ατμού, διότι θα δημιουργηθεί στο εσωτερικό του στρώματος υγρασία και μούχλα. Σε περίπτωση που το στρώμα σας βραχεί αφήστε το να στεγνώσει στον ήλιο ή κοντά σε κάποιο θερμαντικό σώμα. **Προσοχή!** Μην πλησιάζετε το στρώμα σε σόμπα ή σε τζάκι. Υπάρχει κίνδυνος πυρκαγιάς.

- Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας. Το στρώμα σας απορροφά τη μυρωδιά τού σώματός σας. Χρειάζεται, λοιπόν, να το αερίζετε μία φορά το μήνα, ώστε να διασφαλίσετε την υγιεινή του, αφήνοντάς το εντελώς ακάλυπτο για μερικές ώρες.

- Μη σιδερώνετε πάνω στο στρώμα σας. Ο ατμός προκαλεί υγρασία στα υλικά, η οποία είναι η κύρια πηγή ανάπτυξης βλαβερών μικροοργανισμών, ακάρεων καθώς και δημιουργίας μούχλας. Η μούχλα δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

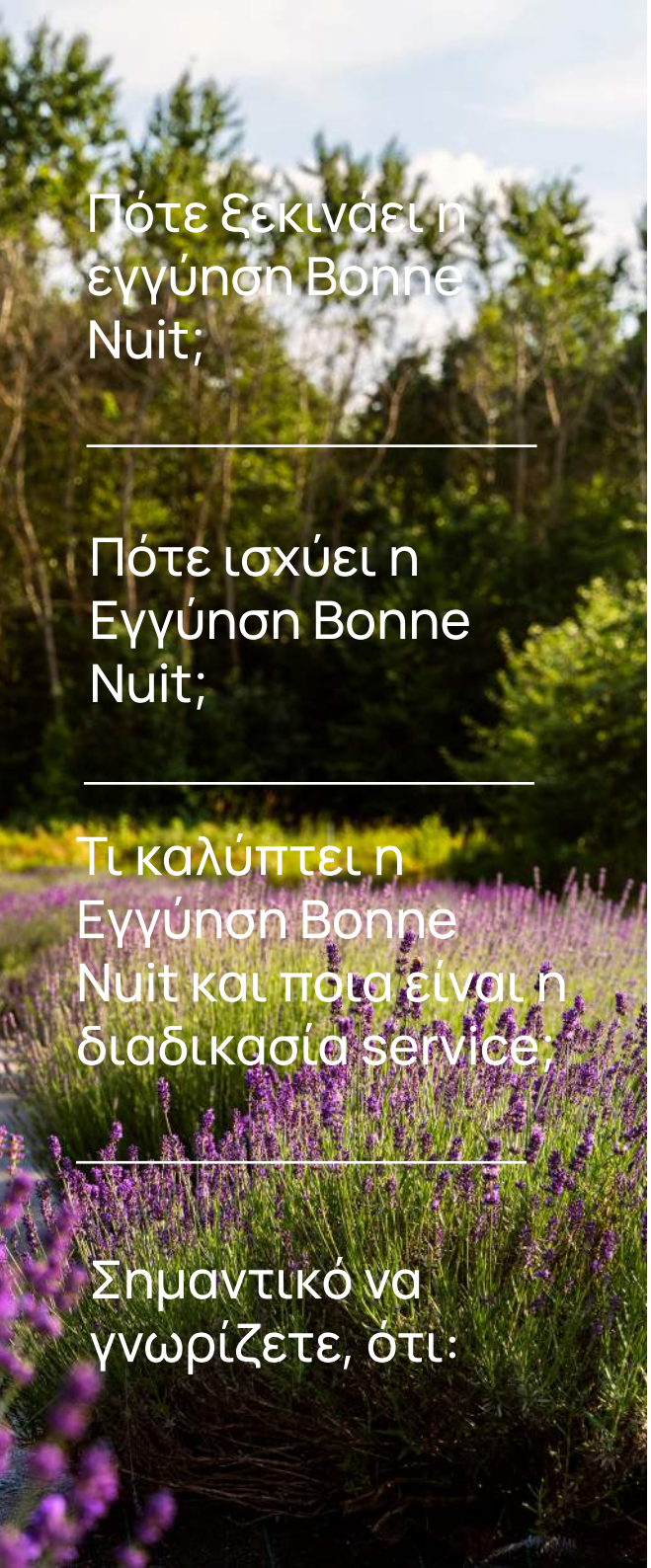
- Μη λυγίζετε το στρώμα σας. Όταν ένα στρώμα με ελατήρια διπλώνεται τσακίζεται, προκαλούνται ανεπανόρθωτες ζημιές και παραμορφώσεις

- Γυρίζετε το στρώμα σας. Συστήνεται το τακτικό, κάθε δύο μήνες, γύρισμα του στρώματος, πάνω-κάτω και μπρος-πίσω, για ακόμη περισσότερη υγιεινή.

- Αποτρέψτε τα παιδιά από το να χρησιμοποιούν το στρώμα ως «τραμπολίνο». Αυτό μπορεί να προκαλέσει μόνιμη παραμόρφωση στα ελατήρια, χωρίς τη δυνατότητα επιδιόρθωσης.

- Μην αφαιρέσετε την ετικέτα του στρώματός σας. Είναι κομμάτι της αυθεντικότητας του στρώματος και, επιπλέον, είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης διότι σε αυτήν αναφέρεται ο σειριακός του αριθμός.

- Να θυμάστε πάντα οτι, για να ισχύσει η εγγύηση πρέπει να ακολουθούνται με συνέπεια οι οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας.



Πότε ξεκινάει η εγγύηση Bonne Nuit;

Η εγγύηση του στρώματός σας Ξεκινάει από την ημέρα που θα το παραλάβετε στο σπίτι σας. Η απόδειξη αγοράς λειτουργεί ως στοιχείο ταυτοποίησης της ημερομηνίας αγοράς, για το λόγο αυτό πρέπει να φυλάσσεται.

Πότε ισχύει η Εγγύηση Bonne Nuit;

Η Bonne Nuit σας παρουσιάζει ένα μοναδικό στρώμα αποκλειστικά για εσάς, γι' αυτό και εσείς αξίζει να ακολουθήσετε συγκεκριμένες απλές οδηγίες προκειμένου να διασφαλίσετε την ποιότητά του και την ισχύ της εγγύησής του:
– Να τηρείτε με συνέπεια τις οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας.
– Να φυλάσσετε την απόδειξη αγοράς.

Τι καλύπτει η Εγγύηση Bonne Nuit και ποια είναι η διαδικασία service;

Η εγγύηση Bonne Nuit καλύπτει τα κατασκευαστικά σφάλματα του στρώματος ή την αστοχία υλικού. Αν παρατηρήσετε, λοιπόν κάποιο σφάλμα, αναζητήστε την απόδειξη αγοράς και επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς

Σημαντικό να γνωρίζετε, ότι:

1. Η εγγύηση ισχύει μόνο για την ελληνική επικράτεια.
2. Η εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωσή του προϊόντος ή την αντικατάσταση του.Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν θίγονται από τη εγγύηση αυτή.
3. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το www.maison.gr.

Να θυμάστε πάντα ότι, για να ισχύσει η εγγύηση, πρέπει να ακολουθούνται με συνέπεια οι οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας.



Εγγύηση Στρώματος

Η εγγύηση εξασφαλίζει την άριστη ποιότητα των υλικών κατασκευής του στρώματος και έχει ισχύ από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται από το παραστατικό αγοράς και από την ετικέτα προϊόντος που βρίσκεται τοποθετημένη στο πλαϊνό μέρος του στρώματος. Η ετικέτα αυτή αποτελεί αποδεικτικό εγγύησης και περιέχει πληροφορίες για τα έτη εγγύησης, για το μοντέλο και την ημερομηνία παραγωγής. Παρακαλούμε μην την αφαιρείτε. Για να έχει ισχύ η εγγύηση, θα πρέπει να τηρούνται πιστά οι οδηγίες φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.

Διάρκεια εγγύησης

Η διάρκεια της εγγύησης εξαρτάται από τον τύπο του στρώματος που έχετε επιλέξει και αναγράφεται στην ετικέτα προϊόντος, που βρίσκεται τοποθετημένη στο πλαϊνό μέρος του στρώματος.

Αρμόδιοι για τη διαπίστωση του προβλήματος

Υπεύθυνοι για να διαπιστωθεί εάν τυχόν πρόβλημα οφείλεται σε κατασκευαστική αστοχία ή αστοχία υλικού είναι:
- Ο τεχνικός της εταιρίας που κάνει τον έλεγχο στο χώρο του πελάτη ή/και
- Το τμήμα ποιοτικού ελέγχου της παραγωγής της εταιρείας μας.



Η εγγύηση καλύπτει:

Η εγγύηση Bonne Nuit καλύπτει τα κατασκευαστικά σφάλματα του στρώματος ή την αστοχία υλικού. Αν παρατηρήσετε, λοιπόν κάποιο σφάλμα, αναζητήστε την απόδειξη αγοράς και επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς.

Κατασκευαστικά προβλήματα/αστοχίες υλικών θεωρούνται τα κάτωθι:

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ:

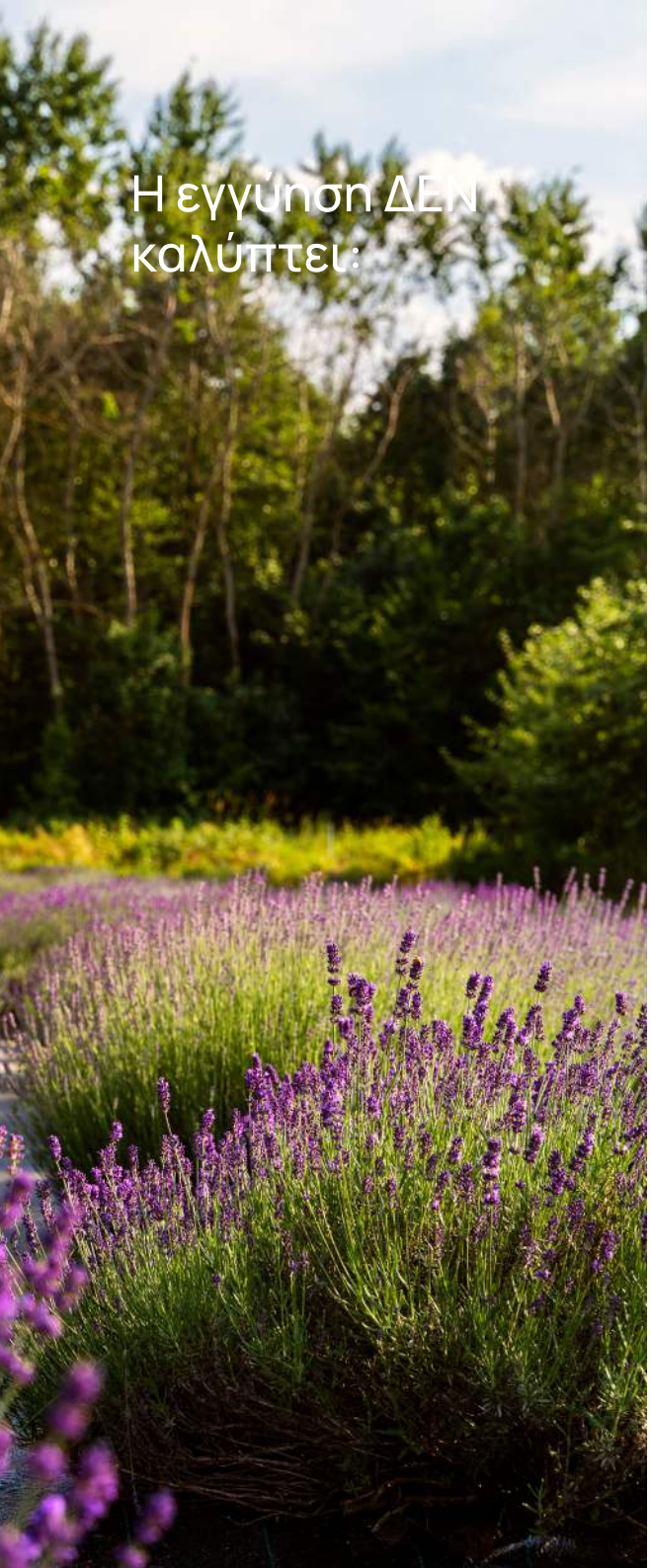
- Βαθούλωμα ή βύθιση στην επιφάνεια του στρώματος άνω των 2 εκ.
- Εξογκώματα στην επιφάνεια
- Αναδίπλωση υφασμάτων
- Ελαττωματικό ύφασμα
- Ξηλωμένες περιμετρικές ραφές
- Ξηλωμένο καπιτονέ
- Απουσία εξαεριστήρα

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ:

- Αναδίπλωση εσωτερικών υλικών
- Φθαρμένα υλικά
- Αποκόλληση υλικών
- Αποκόλληση πλευρικής πλαϊνής ενίσχυσης
- Τρίξιμο ελατηρίων και υλικών.

Το κόστος μεταφοράς από και προς το εργοστάσιο,όταν το στρώμα παρουσιάσει κατασκευαστικό πρόβλημα ή/και αστοχία υλικού εντός 2 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του.

Το κόστος επίσκεψης τεχνικού για τον έλεγχο του στρώματος στον χώρο σας για περιοχές εντός της Αττικής, εφόσον διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή/και αστοχία υλικού, που προκύπτει μέσα στον χρόνο διάρκειας της εγγύησης.
Το κόστος επίσκεψης τεχνικού σε περιοχές εκτός Αττικής συμφωνείται με την εταιρία ή τον τοπικό αντιπρόσωπο κατά περίπτωση.
Την αντικατάσταση στρώματος εντός 2 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, εφόσον διαπιστωθεί κατασκευαστικό πρόβλημα ή/και αστοχία υλικού.



Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

- Φθορές και ελαττώματα, που οφείλονται σε καθημερινή ή κακή χρήση του στρώματος, όπως: λεκέδες από σωματικά υγρά, κάψιμο, σκίσιμο υφάσματος, σπασμένα ελατήρια που προήλθαν από δίπλωμα του στρώματος, αναπήδηση επάνω στο στρώμα, ανάποδη τοποθέτηση ανατομικού πλαισίου κάτω από το στρώμα, μεγάλο διάκενο ή έλλειψη ταβλών κάτω από στρώμα.

- Την αντικατάσταση του στρώματος αφού παρέλθει το διάστημα 2 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης στον πελάτη.

- Βλάβες που έχουν προκληθεί από σιδέρωμα επάνω στο στρώμα.

- Βλάβες που έχουν προκληθεί από χρήση υγρών/χημικών καθαριστικών.

- Εμφάνιση μούχλας ή υγρασίας.

- Βλάβες που έχουν προκληθεί από μετατόπιση/αλλαγή θέσης του στρώματος από τις χειρολαβές.

- Βύθιση μικρότερη ή ίση των 2 εκ.

- Φυσιολογικό αποτύπωμα σώματος (body print) μικρότερο ή ίσο των 2 εκ.

- Απόκλιση διάστασης μικρότερης ή μεγαλύτερης του 1 εκ .(+/- 1 εκ.).

- Αλλαγή διαστάσεων.

- Υποκειμενικά κριτήρια για τα τεχνικά χαρακτηριστικά του στρώματος, όπως μη επιθυμητή μαλακότητα ή σκληρότητα του στρώματος.

- Βλάβες που έχουν προκληθεί από λανθασμένη χρήση ή κακή λειτουργία ηλεκτρικής κουβέρτας.

- Αντικατάσταση στρώματος αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των 2 μηνών από την αγορά του ή/και εάν το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.

- Επιστροφή χρημάτων.

- Κόστος μεταφορικών του στρώματος από και προς τον χώρο του πελάτη αφού παρέλθει το διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης στον πελάτη ή/ και εάν το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης του στρώματος.

- Το κόστος επίσκεψης τεχνικού για επιτόπιο έλεγχο στρώματος εφόσον το πρόβλημα διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε κακή χρήση και μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης στρώματος.

- Το κόστος επισκευής της φθοράς, που έχει προκληθεί από τη μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και συντήρησης στρώματος, το οποίο ορίζεται ανά περίπτωση από το αρμόδιο τμήμα.

Ό,τι πρέπει να ξέρετε για την εγγύηση Bonne Nuit

Η **Bonne Nuit** προσφέρει για όλα τα στρώματα 8 χρόνια 100% εγγύηση για τον πυρήνα των ελατηρίων. Για τα υλικά γεμίσματος και καπιτονέ των στρωμάτων προσφέρει εγγύηση που ισχύει ως εξής:

1ο - 3ο έτος	Πλήρης εγγύηση 100%	
4ο έτος	Εγγύηση 80%	Συμμετοχή σας 20%
5ο έτος	Εγγύηση 60%	Συμμετοχή σας 40%
6ο έτος	Εγγύηση 40%	Συμμετοχή σας 60%
7ο έτος	Εγγύηση 20%	Συμμετοχή σας 80%
8ο έτος	Εγγύηση 10%	Συμμετοχή σας 90%

Η αξία της επισκευής προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο Service της Bonne nuit. Το προσδόκιμο ζωής ενός στρώματος είναι τα 12 έτη. Για λόγους υγιεινής, δεν συνιστάται η χρήση του προϊόντος για περισσότερο από 8 έτη.



Μικρά μυστικά που πρέπει να γνωρίζετε και που κάνουν τη διαφορά

Προσαρμογή στο νέο σας στρώμα

Χρειάζεστε χρόνο για να συνηθίσετε το νέο σας στρώμα. Δώστε, λοιπόν, στο νέο σας στρώμα λίγο χρόνο να προσαρμοστεί στις καμπύλες του σώματος σας και στη στάση του ύπνου σας, και θα σας χαρίσει μια μοναδική αγκαλιά. Συνιστάται περίπου ένας μήνας προσαρμογής.

Η μυρωδιά του καινούριου

Όπως κάθε νέο προϊόν, έτσι και το στρώμα έχει τη χαρακτηριστική μυρωδιά του καινούριου. Η μυρωδιά είναι απόλυτα φυσιολογική, δεν θεωρείται ελάττωμα και θα εξαφανιστεί μετά από μερικές μέρες. Χρειάζεται να αφαιρέσετε τη συσκευασία του στρώματος και να το αφήσετε να αεριστεί για μερικές ώρες πριν στρώσετε το προστατευτικό κάλυμμα και τα σεντόνια.

Αφρώδη Υλικά

Τα αφρώδη υλικά του στρώματός σας προσαρμόζονται ελαφρώς για να αγκαλιάσουν το σώμα σας, ειδικά στα πιο βαριά σημεία (γοφοί, ώμοι , πλάτη). Αυτό είναι απόλυτα φυσιολογικό και απαραίτητο ώστε το στρώμα να σας χαρίζει άνεση και σωστή στήριξη.

Ύψος στρώματος

Η απώλεια ύψους του στρώματός σας έως 15% από το αρχικό ύψος του δεν θεωρείται ελάττωμα και είναι στα πλαίσια της φυσιολογικής συμπεριφοράς των υλικών.

BONNE NUIT

Με την επιφύλαξη ενδεχόμενων τυπογραφικών λαθών ή σφαλμάτων.

Created by Marketing & Communication dept. Maison
© Copyright - All rights reserved Maison